

## Гарантія повернення

Ми гарантуємо повне повернення грошей за придбаний на сайті creo.ua інформаційний продукт/послугу за першим запитом клієнта.

## Тривалість гарантії

Живі події	1 день	З моменту завершення події
Події в онлайні	3 дні	З моменту початку події
Курси	7 днів	З моменту отримання доступу до першого модулю курсу  Якщо клієнт вирішив продовжити навчання після терміну 7 днів – гроші не повертаються

## Умови повернення

Щоб повернути гроші- напишіть ПІБ, назву оплаченого товару / послуги і причину повернення на [vitali.valkov@gmail.com](mailto:vitali.valkov@gmail.com). Час розгляду заявки - 24 години.

Повернення проводиться в останній день місяця на електронний гаманець або банківську карту, з якої відбувалася оплата. Тривалість переведення - від 1 до 3-х робочих днів.